



Der er en grænse for, hvor meget man kan bede de frivillige om, advarer formanden for Sundheds- og Ældreudvalget, Kaj Refslund (til højre). Her ses han sammen med vinderen af Frivillighedsprisen 2011, Fayeze Rawashdeh.

# Massiv utilfredshed med ældrepleje

29. juni 2013

**Kommunens behandling af sine ældste medborgere er for dårlig, mener flertal i ny måling. Udvalgsformand bakker op om kritikken**

Nyborg: Først var der besparelserne i hjemmeplejen. Så blev hele ældreområdet genstand for en større omlægning under overskriften "Klar til fremtiden" - en øvelse, der på en og samme gang skal sikre et bedre seniorliv og spare kommunen for et anseligt millionbeløb. Senest blev ældreplejen udsat for en rammebesparelse i forbindelse med aftalen om budget 2013.

Derfor er der ikke noget at sige til, at der hersker en udbredt utilfredshed med kommunens service

**Klik del og giv dine venner adgang til artiklen i 24 timer**

## Mere fra Nyborg



## Festen klam og kold på kajen

## Log ind

Du er logget ind som:

[Carsten Ohm](#)

[Frederiksen](#)

[Log ud](#)

## Hvad synes du?

Fortæl os, hvad du synes om mitFyn.dk. Vi udvikler det konstant og har brug for dine input. Blandt de indkomne kommentarer trækker vi lod om en Ipad hver fjerde uge frem til d.1. september.

E-mail:

Beskrivelse:

Fil:

[Gennemse...](#)

Skriv, hvad du ser i feltet herunder:

*clement troughs*

[Skift tekstbillede](#)

[Send](#)

på netop dette punkt. Sådan lyder det fra Kaj Refslund (V), der er formand for Sundheds- og Ældreudvalget i Nyborg Kommune, da Fyens Stiftstidende beder ham om at forholde sig til resultatet af en dugfrisk meningsmåling.

Analyseinstituttet Infact har spurgt 548 borgere, i hvor høj grad kommunens ældrepleje lever op til deres forventninger på en skala fra 1 til 5, hvor 5 kunne oversættes til "i høj grad", mens 1 betød "slet ikke". Hele 52,8 procent gav karakteren 1 eller 2, mens 32,5 procent vurderer indsatsen som middelgod. Derimod mente kun 4,6 procent af deltagerne i meningsmålingen, at ældreplejen i Nyborg Kommune er til topkarakter.

- Der er altid en vis usikkerhed forbundet med den slags målinger, men jeg tror, at tendensen er god nok. De mange negative svar bekræfter det billede jeg får, når jeg er ude og snakker med de ældre, de pårørende og de ansatte, siger Kaj Refslund.

- De ældre er meget anerkendende over for personalet. Men de oplever også, at de ansatte i for eksempel hjemmeplejen har fået mindre tid. De er hurtigt færdige og hurtigt ude igen, hvilket ikke er så mærkeligt, når vi har skåret ned på den tid, der er afsat til rengøring, så den nu er nede på et minimum, tilføjer han.

## Ubesvarede spørgsmål

Meningsmålingen, der er gennemført den 20. juni i år, giver ikke noget klart billede af, om holdningen til ældreplejen bygger på egne erfaringer eller på noget, deltagerne har læst eller hørt.

Det tætteste man kommer er ved at opdele svarene efter deltagernes alder. Blandt dem, der er mest negative, er godt 19 procent 65 år eller ældre, mens andelen af utilfredse er lidt større i de øvrige kategorier.

Undersøgelsen siger heller ikke noget som helst om, hvad utilfredsheden skyldes. Er det maden, rengøringen eller den personlige pleje?

Selv peger udvalgsformanden på to ting, der bidrager til den dårlige stemning. Ud over hjælpen til ældre i eget hjem drejer det sig om bemanningen på kommunens aktivcentre. Den er blevet skåret kraftigt ned de senere år, påpeger han.

Alle havde huer på, men studenterne burde nok også have haft handsker med  
**NYBORG Læs artiklen**

## Indbrud i restaurant

Nyborg: En indbrudstyv brød natten mellem onsdag og torsdag ind i restaurant Holger i inderhavnen. Tyven kom ind ved at klippe hul i et trådnat og...

**NYBORG Læs artiklen**

## Fejl i grafikken

Nyborg: I går kunne vi fortælle, at det tegner til et tæt løb mellem de to valgforbund i Nyborg Kommune. En artikel, der baserede sig på en frisk...

**NYBORG Læs artiklen**

## Socialdemokrater ønsker vækst og velfærd

Lokaldebat Mikkel Christoffersen skriver i sit læserbrev "På ryggen for Fakta" bragt i Fyens Stiftstidende torsdag d. 26. juni, at...

**NYBORG Læs artiklen**

## 150 imod ny Fakta

Nyborg: Borgerlisten Demokratisk Nyborg har været på gaden for at samle underskrifter ind på en protest mod planen om at placere en Fakta-butik på...

**NYBORG Læs artiklen**

- Generelt har vi nået et niveau, hvor vi ikke kan være bekendt at skære yderligere. Ved festlige lejligheder taler vi om, at de frivillige skal hjælpe til, men der er også en grænse for, hvor meget vi kan bede dem om. Derfor vil vi fra Venstres side lægge op til, at der skal tilføres yderligere midler til blandt andet hjemmeplejen, siger Kaj Refslund, der vil rejse kravet i forbindelse med efterårets forhandlinger om næste års budget.

### **Flere målinger i vente**

Umiddelbart kan han ikke pege på, hvor partiet Venstre vil bruge færre penge fremover for at få råd til at hæve servicen over for de ældre. Til gengæld fastholder han, at det var unødvendigt at afsætte en buffer på syv millioner kroner i dette års budget, samtidig med at der blev skåret kraftigt på ældreområdet i 2013.

- Det gjorde vi opmærksomme på i forbindelse med budgetforhandlingerne, hvor vi også endte med at stå uden for aftalen, fortæller han.

Ifølge partner og direktør for Infact Carsten Ohm Frederiksen vil firmaet gennemføre yderligere to lokale meningsmålinger før valget. De skal blandt andet give mere detaljerede svar på borgernes holdning til ældreplejen.

---

Af: [Kasper Riggelsen](#)

*kri@fyens.dk*